



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ УМНЫЙ ДОМ"**

ОГРН 1207700094139/ ИНН 775117734/ КПП 775101001 Москва/ КПП 570045002 Орловская обл.

Юр. адрес: 108802, г. Москва, п. Сосенское, ул. Николо-Хованская, д. 20, кв. 162

Юр. адрес обособленного подразделения в Орловской обл.: 302004, г. Орел, ул. 1-я Курская, д. 67, пом. 13

Факт./почтовый адрес: 302004, г. Орел, ул. 5 Августа, д. 64в, подъезд 2, эт. 2

Контакты: тел. 8 800 201 94 21, e-mail [Info@uksmarthome.ru](mailto:Info@uksmarthome.ru)

Официальный сайт: [www.uk-smarthome.ru](http://www.uk-smarthome.ru) VK: [www.vk.com/uksmarthomeru](http://www.vk.com/uksmarthomeru)

**Разъяснение о получении справки о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги.**

<b>1.</b>	<b>Какие необходимы документы для получения?</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Согласие на обработку персональных данных.</li><li>2) Заявление на имя генерального директора ООО «УК Умный дом», на получение справки. В офисе ООО «УК Умный дом» имеется шаблон заявления.</li><li>3) Документ, подтверждающий личность заявителя.</li><li>4) Доверенность в случае, если обращается представитель заявителя.</li><li>5) Документ подтверждающий право получения справки:<ul style="list-style-type: none"><li>- для собственников выписка ЕГРН (срок годности 1 месяц);</li><li>- для муниципальных квартир договор социального найма;</li><li>- подтверждение постоянной регистрации по данному адресу.</li></ul></li></ol>
<b>2.</b>	<b>Какие имеются способы получения?</b>
	Личное посещение офиса по адресу: г. Орёл, ул. 5 Августа, д. 64 В, п. 2, этаж 2. Приемные дни офиса ВТ с 08:00 до 17:00 и ЧТ с 08:00 до 19:00 обед с 12:00 до 13:00, по предварительной записи или в порядке живой очереди. <b>По почте РФ</b> за дополнительную оплату услуг почты РФ.
<b>3.</b>	<b>Способы записи на прием:</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- по телефону 8 800 201 94 21;</li><li>- по электронной почте <a href="mailto:Info@uksmarthome.ru">Info@uksmarthome.ru</a></li><li>- через личный кабинет на сайте/ мобильном приложении <a href="http://www.uk-smarthome.ru">www.uk-smarthome.ru</a></li></ul>
<b>4.</b>	<b>Какие сроки получения?</b>
	По готовности в течение 10 дней. Услуга предоставляется бесплатно. Наш сотрудник с Вами свяжется, и пригласит в офис для получения.
<b>5.</b>	<b>Кто имеет право получить?</b>
	Получить справку о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги, может любой постоянно зарегистрированный в квартире гражданин, собственник либо ответственный квартиросъемщик. Если у заявителя отсутствует возможность лично обратиться, то может обратиться представитель по надлежаще заверенной доверенности.
<b>6.</b>	<b>Почему в ООО «УК Умный дом» отсутствует паспортный стол и сведения о зарегистрированных по месту жительства.</b>
	В связи с изданием Приказа МВД России от 31.12.2017 N 984с и утратой силы Приказа ФМС России от 11.09.2012 N 288 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учёту граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», а также Апелляционным определением Верховного Суда РФ от 10 мая 2018 г. № АПЛ18-144, отменены домовые (поквартирные) книги (форма 11), поквартирные карточки (форма 10), а также карточка регистрации (форма 9). Следовательно, к компетенции

управляющих организаций не относится ведение книг регистрационного учета, домовых книг (которые отменены), выдача справок и иных документов, касающихся регистрации граждан Российской Федерации.

Кроме того, Верховный Суд РФ признал недействующим положение пункта 84 Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учёту граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утверждённого приказом Федеральной миграционной службы от 11 сентября 2012 г. № 288, устанавливающий, что «карточки регистрации по форме № 9 и поквартирные карточки по форме № 10 (далее – Картотека) оформляются при регистрации граждан и хранятся у лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов».

**Исходя из этого, ООО «УК Умный дом», как коммерческая организация, не имеет права исполнять государственную функцию по миграционному учёту, а именно выдавать справки о факте регистрации граждан по месту жительства или месту пребывания (в т.ч. о составе семьи, выписки из поквартирных карточек и т.п.)**

Таким образом, для получения необходимой информации о факте регистрации по месту жительства, Вам необходимо обратиться в **Управления по вопросам миграции УМВД России по Орловской области, Адрес: 302023, г. Орёл, пер. Артельный, д. 7.**

Государственные услуги в сфере миграционного учета (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, регистрация) осуществляют **Многофункциональные центры, расположенные по адресам: г. Орел, ул. Ленина д. 1, ул. Роцинская д. 21.**

Генеральный директор

ООО «УК Умный дом»



И.Г. Мазина